



Fundació de l'Esperança

Fundació "la Caixa"



Política de protecció a la infància i l'adolescència

**Entorn segur, protector i de bon
tracte per a infants i adolescents**

Declaració

Inspirada en la defensa i la promoció dels drets dels infants, la Fundació de l'Esperança es compromet amb aquesta **declaració institucional de protecció a la infància i l'adolescència**.

A la Fundació de l'Esperança manifestem que adoptem l'**enfocament de drets de la infància**, a partir del qual reconeixem els infants i adolescents com a subjectes de drets i ens comprometem plenament a la seva **protecció**, a la promoció del **bon tracte** i la generació d'**entorns segurs**, a la **prevenció de totes les formes de violència** que les nostres pràctiques poguessin generar i a assegurar una **resposta eficaç** davant les sospites o certes de casos d'abús o maltractament, sigui dins o fora de la Fundació, vers els menors que participen en projectes i serveis de la Fundació.

EL COMPROMÍS DE LA FUNDACIÓ DE L'ESPERANÇA ES CONCRETA EN ELS PRINCIPIS SEGÜENTS:

- El reconeixement i el respecte dels drets dels infants i adolescents, i de la seva dignitat.
- El compromís amb la cultura del bon tracte, la promoció d'entorns segurs i el benestar dels infants i adolescents.
- La prevalença de l'interès superior dels menors.
- La formació contínua dels treballadors i treballadores, el voluntariat, els estudiants en pràctiques i el personal extern.

Codi de conducta de protecció a la infància i l'adolescència

El Codi de Conducta de Protecció a la Infància i l'adolescència recull les **normes de comportament que ha de tenir qualsevol persona vinculada amb l'entitat** en relació amb la infància amb l'objectiu de fomentar la cultura del bon tracte i de protecció als infants i adolescents.



Les persones subjectes a la política **han de complir** amb el següent:

- Promoure en tot moment els **drets i deures dels infants i adolescents**.
- Tractar-los amb **respecte i sense cap mena de discriminació**, i afavorir la seva inclusió.
- Informar de qualsevol **incident o sospita de vulneració de drets dels infants o adolescents**.
- Garantir un **ambient segur, inclusiu i de bon tracte**.
- Garantir que **els espais i les relacions estiguin lliures de violència**.
- Resoldre els conflictes amb **pautes no violentes**.
- Ser **referents positius** i utilitzar una comunicació respectuosa, assertiva i propera.

- Practicar l'**escolta activa** i promoure espais de **participació** en què els infants i adolescents puguin reflexionar i expressar les seves opinions.
- Garantir la **privacitat i la confidencialitat de les dades i protegir l'ús de la imatge** dels infants i adolescents.
- Respectar el **dret a la intimitat dels menors**.
- **Comunicar-se** amb els infants i adolescents només **pels canals oficials i per motius educatius**.
- Mantenir mostres d'afecte respectuoses i **evitar conductes afectives que puguin induir a confusions**.
- **Evitar estar a soles** amb els infants i adolescents en espais tancats o sense visibilitat.
- Complir les responsabilitats del **rol professional amb actitud protectora i promovent entorns protectors i segurs**.
- Mantenir una **actitud proactiva davant la identificació i la comunicació de situacions de risc** seguint el protocol establert.
- **Conèixer el mapa de riscos** i participar en la seva elaboració, i informar de qualsevol situació de perill.
- **No establir relacions comercials o mercantils** amb els menors.
- **Fer les formacions** que imparteixi la Fundació.
- **Signar i facilitar la declaració de compliment del Codi de conducta de protecció a la infància i l'adolescència** de la Fundació.
- **Lliurar anualment el certificat negatiu** del Registre de Delinqüents Sexuals.



En el tracte amb infants i adolescents **no és acceptable** en cap cas:

- **Tenir comportaments que produeixin dany als infants i adolescents** com ara menysprear, avergonyir, humiliar, castigar, degradar...
- **Utilitzar un llenguatge o comportament discriminatori o ofensiu**.
- Exercir **dany físic o psicològic** amb intencionalitat o per negligència.
- **Tenir cap tipus de relació sentimental o sexual** amb cap menor, ni físicament ni virtualment.
- Consumir, compartir o publicar **pornografia infantil**.
- **Acceptar comportaments violents o abusos de poder** entre infants o adolescents.
- **Relacionar-se amb els menors fora de l'espai socioeducatiu** de manera presencial o virtual, sense consentiment familiar i sense informar-ne el responsable de l'activitat.
- **Demanar dades personals** que no siguin necessàries per al desenvolupament de l'activitat.
- **Fer fotos o vídeos amb dispositius personals**.
- **Fumar, beure alcohol o consumir substàncies psicoactives** davant dels infants i adolescents.
- **Utilitzar vehicles privats per traslladar menors**, excepte en casos d'urgència autoritzats expressament per l'entitat i les famílies.
- **Dormir a la mateixa habitació** que els infants i adolescents en activitats amb pernocta.

*«No hi ha revelació més profunda
de l'ànima d'una societat que la
manera com tracta els seus infants.»*

Nelson Mandela.

Premi Nobel de la Pau 1993

proteccioinfancia@fundaciodelesperanca.org



Fundació de l'Esperança

Fundació "la Caixa"