

## POLÍTICA AMBIENTAL

A la Fundació de l'Esperança, entitat d'acció social directa de proximitat, oferim atenció i recursos a persones i famílies en situació de vulnerabilitat i lluitem contra la pobresa i l'exclusió social. Conscients de l'impacte de les nostres activitats i el nostre compromís i responsabilitat vers el medi ambient, la Fundació implanta un sistema de gestió ambiental segons la ISO 14001:2015 en els seus dos edificis ubicats al barri Gòtic de Barcelona:

- **Edifici de la Fundació de l'Esperança** (Plaça de Sant Just 5 i C/ Palma de Sant Just 4 Baixos): On s'atenen les persones vulnerables que són usuàries dels serveis d'atenció social de la Fundació.
- **Casa de Recés** (C/ Palma de Sant Just 4): On es proporciona un servei residencial amb atenció socioeducativa per dones vulnerables.

Entre d'altres, els principals serveis que es porten a terme als dos edificis és l'assessorament, l'acollida, l'atenció, el desenvolupament de programes específics i el seguiment de persones en risc d'exclusió social. Mitjançant aquesta implantació, adoptem els següents compromisos:

- Adequar la gestió ambiental d'acord al nostre **context** i la nostra cultura organitzativa, implantant els processos necessaris per obtenir la **millora contínua** del nostre acompliment ambiental.
- Adoptar les mesures necessàries per garantir el compliment de tota la **normativa ambiental** aplicable a les activitats i instal·lacions dels edificis, així com tots els convenis o acords als quals la Fundació de l'Esperança s'aculli.
- **Protegir el medi ambient i prevenir la contaminació** mitjançant l'ús sostenible dels recursos naturals, l'ús eficient de l'aigua i l'energia i el foment de les pràctiques de reducció, reutilització i reciclatge de residus.
- **Formar, sensibilitzar i implicar** cada treballador fent-los partícips de la gestió ambiental, i transmetre a les persones usuàries, proveïdors i empreses subcontractades les nostres directrius ambientals.
- **Integrar l'educació ambiental** en els projectes educatius dirigits a les persones usuàries de la Fundació de l'Esperança.
- Afavorir la **comunicació** amb criteris de transparència i informar tots els grups d'interès (treballadors, usuaris, voluntaris, clients, proveïdors, subcontractistes, institucions...) per tal de donar-los a conèixer la política ambiental i establir amb ells relacions de cooperació.

Amb això, la Fundació de l'Esperança, desitja contribuir a la millora del medi ambient i a la mitigació del canvi climàtic en benefici de tota la societat.

**A Barcelona el 18 de novembre de 2024**

**Cristina Segura Talavera**  
Directora